Важно!

В случае, если Вы работаете и получаете указанную ниже выплату, необходимо сообщить об этом в Управление ПФР:

✓компенсационная выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами;

✓ежемесячная выплата трудоспособному родителю (усыновителю) или опекуну (попечителю) по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет, инвалидом с детства I группы;

✓федеральная социальная доплата;

✓пенсия, установленная как безработному гражданину по предложению службы занятости;

✓социальная пенсия гражданину, достигшему возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

✓трудовая пенсия по случаю потери кормильца, назначенная и выплачиваемая:

- в связи с уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет,
- в связи с утратой источника средств к существованию;

✓дополнительное ежемесячное материальное обеспечение за выдающиеся достижения и особые заслуги перед РФ.

Своевременное сообщение о факте работы позволит избежать переплаты.

Для записей

ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ
ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

7 способов сократить время своего обслуживания в органах ПФР Ульяновской области

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ WWW.PFRF.RU
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ WWW.PFRF.RU

7 способов сократить время своего обслуживания в органах ПФР Ульяновской области

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области продолжает совершенствовать систему оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам.

Для того, чтобы сократить время своего обслуживания в органах ПФР Ульяновской области, Вы можете:

1. Предварительно записаться на прием в удобное для Вас время в Интернете на сайте: **http://opfr.mv.ru** или по телефону (8422) **42-72-58**. Предварительная запись открыта на два месяца вперед. Вы будете приняты в выбранное Вами время.

2. Оформить предварительный заказ документов на сайте **http://opfr.mv.ru** или по телефону (8422) **42-72-58**:

✓ справку о размере пенсии и иных социальных выплат;

✓ справку о неполучении пенсии и иных социальных выплат;

✓ справку, подтверждающую право на получение набора социальных услуг ;

✓ пенсионное удостоверение (дубликат);

✓ справку о страховом стаже застрахованного лица;

✓ справку об остатке средств материнского (семейного) капитала;

✓ выписку из индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

Срок изготовления справок - 1 рабочий день со дня оформления заказа, справки об остатке средств материнского капитала - 3 рабочих дня, выписки из лицевого счета - 5 рабочих дней.

Документы выдаются в клиентской службе Управления ПФР без очереди.

3. Получить консультацию по вопросам установления и выплаты пенсий, иных социальных выплат, а также по вопросам материнского капитала по телефону (8422) **42-72-58**. Звонки принимаются ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 8.00 до 18.00, в пятницу – с 8.00 до 17.00.

4. Получить консультацию специалиста по вопросам пенсионного обеспечения и материнского капитала в режиме реального времени (он-лайн) на сайте **http://opfr.mv.ru.**

Он-лайн консультацию по вопросам персонифицированного учета можно получить по номеру ICQ **635-963-613.**

Благодаря онлайн-консультации клиенту не нужно ждать письменного ответа специалиста Отделения в течение 30 дней, как этого требует Федеральный закон 59-ФЗ от 02.05.2006г. Общение ведется в форме живого диалога со специалистом, что позволяет получить ответ на вопрос в день обращения

5. Ознакомиться с графиком загруженности специалистов на сайте **http://opfr.mv.ru** и в клиентской службе. Услуга позволяет заранее определить наиболее удобный день для посещения органов ПФР.

6. Самостоятельно заполнить заявление для получения услуги Пенсионного фонда РФ и сдать его администратору клиентской службы без очереди:

✓ О смене способа доставки пенсии и иных социальных выплат;

✓ Об изменении номера счета в кредитной организации;

✓ Об изменении данных пенсионера (о смене ФИО, о смене адреса внутри района, о смене данных документа, удостоверяющего личность, и др.);

✓ Об обмене страхового свидетельства;

✓ Об отказе от набора социальных услуг;

✓ О возобновлении предоставления набора социальных услуг;

✓ О предоставлении набора социальных услуг.

Бланк заявления и образец его заполнения Вы можете скачать на сайте **http://opfr.mv.ru**.

7. Найти ответы на наиболее распространенные вопросы на сайте Пенсионного фонда РФ (странице ОПФР по Ульяновской области) **www.pfrf/ot_ulyanov/** или задать свой вопрос специалистам Отделения. При этом специалисты отделения ПФР обеспечивают подготовку ответа на обращение в соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».